

## Assoc. Prof. Gülay BULGAN

### Personal Information

**Email:** gulaybulgan@sdu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.sdu.edu.tr/gulaybulgan>

**Address:** SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İİBF TURİZM İŞLETMECİLİĞİ KAT 3 ODA NO 306 DOĞU YERLEŞKESİ ISPARTA

### Education Information

Doctorate, Suleyman Demirel University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Turkey 2010 - 2014

Postgraduate, Afyon Kocatepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm, Turkey 2007 - 2010

Undergraduate, Balıkesir University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turist Rehberliği, Turkey Continues

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Dissertations

Doctorate, Engelli turizmi: Antalya ilindeki dört ve beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Suleyman Demirel University, Sosyal Bilimler Enstitüsü/İşletme (Dr)/, Sosyal Bilimler Enstitüsü/İşletme (Dr)/, 2014

Postgraduate, Otel müşterilerinin yüksek ve düşük sezonda hizmet beklentileri ve memnuniyet düzeylerinin değerlendirilmesi: Antalya Belek'te bir araştırma, Afyon Kocatepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü/Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli)/, Sosyal Bilimler Enstitüsü/Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli)/, 2010

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Suleyman Demirel University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Continues

Assistant Professor, Suleyman Demirel University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2016 - 2018

Lecturer, Suleyman Demirel University, Isparta Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2008 - 2016

### Articles Published in Other Journals

#### I. Space Tourism: Is It Reality?

BULGAN G., OKSAY A., ÖZPERÇİN İ.

Global Review of Research in Tourism, Hospitality and Leisure Management An Online International (Double-

- Blind) Refereed Research Journal,, vol.5, no.1, pp.756-775, 2019 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **The Effect of Tourism Sector on Economic Growth: An Empirical Study on Turkey**  
Işık Maden S., Bulgan G., Yıldırım S.  
E-Journal of Yasar University, vol.14, no.55, pp.215-225, 2019 (Other Refereed National Journals)
- III. **Engelli Bireylerin Otel İşletmelerinde Karşılaştıkları Sorunlar**  
BULGAN G., ARSLAN R., ŞEN DEMİR Ş.  
Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, vol.3, no.2, pp.121-134, 2019 (Other Refereed National Journals)
- IV. **Turizmde Gıda Güvenliğinin Bir İnsan Hakkı Olan Sağlık Hakkı Açısından Taşıdığı Önem**  
Dolmacı N., Bulgan G.  
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.234-250, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- V. **Mutfak Şeflerinin Yöresel Ürünlere İlgisi: Isparta Örneği**  
KÜÇÜKYAMAN M. A., ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G.  
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.86-103, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VI. **ANTALYA'DAKİ BEŞ YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNDE KRİZ YÖNETİMİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
BULGAN G., AKTEL M.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, vol.18, no.2, pp.205-232, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VII. **Zihinsel Engelli Bireylere Sahip Ailelerin Tatil Deneyimleri Üzerine Tanımlayıcı Bir Araştırma: Isparta İli Örneği**  
BULGAN G.  
Istanbul Sosyal Bilimler Dergisi, vol.3, no.16, pp.35-63, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VIII. **A study on desktop publishing and digital applications used in publicity and advertisement strategies in tourism in Turkey**  
BULGAN G., DURAN Y.  
Journal of Tourism Theory and Research, vol.3, no.1, pp.58-69, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- IX. **AWARENESS OF TURKISH SOCIETY ABOUT ACCESSIBLE TOURISM**  
BULGAN G.  
ENLIGHTENING TOURISM. A PATHMAKING JOURNAL, vol.6, no.2, pp.92-123, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- X. **SOSYAL MEDYA TEMELİNDE BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN TURİZMDEKİ YERİ**  
KAYGISIZ U., BULGAN G.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLERENSTİTÜSÜ DERGİSİ CİEP ÖZEL SAYISI, vol.1, pp.552-572, 2016 (Other Refereed National Journals)
- XI. **Y Kuşağının Engelli Turistlere Bakış Açılarının Değerlendirilmesi Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta Meslek Yüksekokulu Örneği**  
BULGAN G., GÖKTAŞ P.  
Vizyoner Dergisi, vol.7, no.15, pp.83-95, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XII. **Termal Kent Sandıklı'nın Markalaşması ve Medya**  
ÇAĞLAR N., BULGAN G.  
ULUSLARARASI YÖNETİM İKTİSAT VE İŞLETME DERGİSİ, vol.12, no.28, pp.225-242, 2016 (International Refereed University Journal)
- XIII. **Termal Kent Sandıklı'nın Markalaşması ve Medya**  
ÇAĞLAR N., Bulgan G.  
Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, vol.12, no.28, pp.225-242, 2016 (Other Refereed National Journals)
- XIV. **Termal Kent Sandıklı'nın Markalaşması ve Medya**  
ÇAĞLAR N., BULGAN G.  
ULUSLARARASI YÖNETİM İKTİSAT VE İŞLETME DERGİSİ, vol.12, no.28, pp.225-242, 2016 (International Refereed University Journal)
- XV. **X Y ve Z KUŞAĞI ENGELLİLERİNİN TURİZME ERİŞEBİLİRLİĞİNİN KARŞILAŞTIRILMASI**  
BULGAN G., GÖKTAŞ P.  
Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.1, pp.24-49, 2016 (Other Refereed National Journals)

- XVI. **X Y ve Z Kuşağı Engellilerinin Turizme Erişebilirliğinin Karşılaştırılması**  
BULGAN G., GÖKTAŞ P.  
Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.1, pp.24-49, 2016 (Other Refereed National Journals)
- XVII. **Y Kuşağının Engelli Turistlere Bakış Açılarının Değerlendirilmesi Süleyman Demirel Üniversitesi İsparta Meslek Yüksekokulu Örneği**  
BULGAN G., GÖKTAŞ P.  
Vizyoner Dergisi, vol.7, no.15, pp.83-95, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XVIII. **TURİZM SEKTÖRÜNDE ENGELLİLER İLE İLETİŞİMİN GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**  
GÖKTAŞ P., BULGAN G.  
Erciyes İletişim Dergisi, vol.4, no.3, pp.36-56, 2016 (Other Refereed National Journals)
- XIX. **THE EVALUATION OF MEDICAL TOURISM PERSPECTIVE OF HEALTH MANAGEMENT AND TOURISM MANAGEMENT STUDENTS**  
BULGAN G., OKSAY A., SEZER KORUCU K.  
Journal of Emerging Economies and Policy, vol.1, no.1, pp.36-46, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XX. **Turizm Sektöründe Engelliler İle İletişimin Geliştirilmesine Yönelik Bir Çalışma**  
GÖKTAŞ P., BULGAN G.  
Erciyes İletişim Dergisi " Akademia", vol.4, no.3, pp.36-56, 2016 (Other Refereed National Journals)
- XXI. **Engelli Turizmi Antalya İlindeki Dört ve Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**  
BULGAN G., ÇARIKÇI İ. H.  
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.7, no.13, pp.15-42, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXII. **Dünyada ve Türkiye de Engelli Turizmi ile İlgili Yapılan Çalışmalar**  
BULGAN G.  
Akademik Bakış, no.50, pp.102-125, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXIII. **Sosyal Avrupa Modeli Çerçevesinde Avrupa Birliği ndeki Engelli Turizmine İlişkin Yasal Düzenlemelerin Türkiye deki Yasal Düzenlemelerle Karşılaştırılması**  
BULGAN G., KAYGISIZ U.  
International Journal of Human Sciences (IJHS) / Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi, no.12, pp.360-384, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXIV. **İnsan Hakları Çerçevesinde Engellilerin Seyahat Hakkı ve Avrupa Birliği ndeki Yasal Düzenlemeler**  
KAYGISIZ U., BULGAN G.  
Akademik Bakış, no.49, pp.98-106, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXV. **Turizm Etiği Kapsamında Çevresel Duyarlılık**  
DOLMACI N., BULGAN G.  
Journal of Yaşar University, vol.29, no.8, pp.4853-4871, 2013 (Other Refereed National Journals)
- XXVI. **MYO Öğrencilerinin İngilizce Hazırlık Eğitimine Yönelik Tutumları Isparta MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Örneği**  
MANAP DAVRAS G., BULGAN G.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.13, no.2, pp.227-238, 2012 (Other Refereed National Journals)
- XXVII. **Antalya Belek Bölgesindeki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Düşük Sezonda Konaklayan Alman Müşterilerin Hizmet Beklentilerinin ve Memnuniyet Düzeylerinin Değerlendirilmesi**  
BULGAN G., SOYBALI H. H.  
Journal of Yaşar University, vol.21, no.6, pp.3572-3597, 2011 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXVIII. **Afyonkarahisar ın Termal Turizm İmajı Üzerine Bir Değerlendirme**  
EMİR O., BULGAN G.  
Anatolia, vol.20, no.1, pp.1-30, 2009 (Other Refereed National Journals)

## **Books & Book Chapters**

### **I. Kültür Turizmi**

- BULGAN G.  
in: Turizmde Ürün Çeşitlendirme, Şirvan Şen Demir, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.33-60, 2019
- II. **BİR HÜZÜN TURİZMİ DESTİNASYONU OLARAK AZERBAYCAN'IN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ALİLİ M., BULGAN G.  
Hiper Kitap, 2018
- III. **Isparta İli Turizm Potansiyeli ve Swot Analizi**  
BÜYÜKER İŞLER D., ERDOĞAN MORÇİN S., TEKİN Ö. A. , MANAP DAVRAS G., KORKMAZ ÖZCAN Z., BULGAN G.,  
MORÇİN İ., AKTÜRK O.  
in: Isparta İli Turizm Sektörü Analizi, Dr. Öğr. Üyesi Özgür Davras, Editor, Adım Matbaacılık, Isparta, 2018
- IV. **Eğitim Boyutu ile Turizm**  
BULGAN G.  
in: Genel Turizm Kavramlar ve Farklı Boyutlarıyla Değerlendirme, Mahmut Demir, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara,  
pp.164-173, 2017
- V. **DIGITAL HUMAN RESOURCES MANAGEMENT in TOURISM BUSINESSES**  
GÖKTAŞ P., BULGAN G.  
in: Current Approaches on Business and Economics, Ömer Kürşad Tüfekci, Editor, Strategic Research Academy,  
pp.157-182, 2017
- VI. **Kavramsal Boyutu ile Turizm**  
BULGAN G.  
in: Genel Turizm Kavramlar ve Farklı Boyutları ile Değerlendirme, Mahmut Demir, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara,  
pp.2-29, 2017
- VII. **Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri**  
BULGAN G.  
in: Otel İşletmeciliği, Üzümcü, Polat Tülay, Bilgiçli, İsmail, Editor, Lisans Yayınevi, pp.265-279, 2016

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Kırsal Kalkınmada Turizmin Yeri: Güneykent Örneği**  
güneş k., ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G.  
3. Uluslararası Turizmin Geleceği İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, Mersin, Turkey, 26 - 28  
September 2019, vol.1, pp.511-518
- II. **Turist Rehberlerinin Fiziksel Engelli Turistlere Karşı Tutumlarının İrdelenmesi**  
BULGAN G., bayram g., GÜNEŞ K.  
3. Uluslararası Turizmin Geleceği İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, Mersin, Turkey, 26 - 28  
September 2019, vol.1, pp.152-164
- III. **Space Tourism: Is It Reality?**  
BULGAN G., OKSAY A., ÖZPERÇİN İ.  
14th European Academic Research Conference on Global Business, Economics, Finance Social Sciences  
EAR19France Conference, 5 - 06 June 2019
- IV. **Development-Focus Alternative Tourism: An Investigation On Football Tourism In Antalya**  
ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G., AKŞAP Y.  
5. ASOSCONGRESS, 25 - 27 October 2018, pp.645-660
- V. **2007-2015 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Avrupa Birliği Yaşam Boyu Öğrenme Programı Turizm  
Projeleri**  
ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G., AKŞAP Y.  
5. ASOSCONGRESS, 22 December - 27 October 2018
- VI. **CREATIVE TOURISM ENTREPRENEURSHIP**  
BULGAN G., ŞEN DEMİR Ş., AKŞAP Y.  
2nd International Conference on New Approaches in Social Sciences and Humanities, İstanbul, Turkey, 26 - 28  
October 2018, pp.447-460

- VII. **THE DETERMINATION OF SATISFACTION LEVELS OF STUDENTS IN UNIVERSITY DINING SERVICES: SÜLEYMAN DEMİREL UNIVERSITY EXAMPLE**  
KÜÇÜKYAMAN M. A., ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G.  
2nd International Conference on New Approaches in Social Sciences and Humanities, 26 - 28 October 2018, pp.607-618
- VIII. **BİR HÜZÜN TURİZMİ DESTİNASYONU OLARAK AZERBAIJAN'IN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ALİLİ M., BULGAN G.  
2nd International Conference on New Approaches in Social Sciences and Humanities, 26 - 28 October 2018, pp.448-492
- IX. **Engelli Bireylerin Otel İşletmelerinde Karşılaştıkları Sorunlar**  
BULGAN G., ARSLAN R., ŞEN DEMİR Ş.  
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Turkey, 17 - 21 October 2018, pp.1097-1111
- X. **İpek Yolu Turizmi Kapsamında Isparta'nın Değerlendirilmesi**  
BULGAN G., AKÇİL A. Ç.  
2. Uluslararası Turizmin Geleceği İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, 27 - 29 September 2018, pp.281-290
- XI. **BİR EKOTURİZM DESTİNASYONU OLARAK KASNAK MEŞESİ TABİAT VE KORUMA ALANININ DEĞERLENDİRİLMESİ**  
BULGAN G., AKŞAP Y.  
4. Uluslararası Türk Dünyası Turizm Sempozyumu, 19 - 21 July 2018, pp.33-46
- XII. **The Effects of Political and Economic Factors in Turkey on Tourism Sector: The Case of Spain- Turkey**  
BULGAN G., ALİLİ M., DOĞAN E.  
II. Congress International Economic and Administrative Perspectives: Sustainable Global Competition, 5 - 07 October 2017
- XIII. **Effects of Terrorist Acts on Tourism.**  
BULGAN G., KÖSEOĞLU S.  
II. Congress International Economic and Administrative Perspectives: Sustainable Global Competition, 5 - 07 October 2017
- XIV. **Evaluation of Isparta City as a Competitive Destination**  
DOLMACI N., BULGAN G.  
II. Congress International Economic and Administrative Perspectives: Sustainable Global Competition, 5 - 07 October 2017
- XV. **Kalkınma Planları Çerçevesinde İç Turizmin Gelişiminin Değerlendirilmesi**  
ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G.  
3. Turizm Şurası, Turkey, 1 - 03 November 2017, vol.2, pp.468-478
- XVI. **Avrupa daki ve Türkiye deki Dark Turizm Destinasyonlarının Karşılaştırılması Üzerine Teorik Bir Çalışma**  
BULGAN G., ALİLİ M.  
II. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, 18 - 20 May 2017
- XVII. **A STUDY ABOUT THE COMPETITIVE POWER OF BLUE FLAG APPLICATION AS AN ECO-LABELLING FROM THE POINT OF TOURISM SECTOR**  
BULGAN G., GÜLTEPE Ö.  
Asos Congress, 18 - 20 May 2017
- XVIII. **Digital Human Resources Management in Tourism Sector**  
GÖKTAŞ P., BULGAN G.  
6 th ICoSReSSE International Conference of Strategic Research in Social Science and Education, Prag, 12 - 14 May 2017, pp.138
- XIX. **Queen Bee Syndrome As A Career Barrier of Women Workers: A Hotel Research**  
BULGAN G.  
6 th ICoSReSSE International Conference of Strategic Research in Social Science and Education, Prag, Czech Republic, 12 - 14 May 2017, pp.137-138

- XX. **Effects of Smart Tourism Applications on Human Resources Functions**  
GÖKTAŞ P., BULGAN G.  
III. International Conference on Social Sciences and Education Research, Roma, 27 - 29 April 2017, pp.45
- XXI. **The Effects of Crises Experienced in Turkish Tourism on The Human Resources Policies in the Hotel Enterprises,**  
BULGAN G.  
III. International Conference on Social Sciences and Education Research,, Roma, Italy, 27 - 29 April 2017, pp.25-26
- XXII. **THE EVALUATION OF MEDICAL TOURISM PERSPECTIVE OF HEALTH MANAGEMENT AND TOURISM MANAGEMENT STUDENTS**  
BULGAN G., OKSAY A., SEZER K.  
International Congress Of Management Economy And Policy, Turkey, 26 - 27 November 2016
- XXIII. **POSITION AND IMPORTANCE OF RURAL TOURISM IN ISPARTA**  
BULGAN G.  
2nd International Conference on Tourism: Theory, Current Issues and Research, Turkey, 4 - 06 November 2016
- XXIV. **A STUDY ON DESKTOP PUBLISHING AND DIGITAL APPLICATIONS USED IN PUBLICITY AND ADVERTISEMENT STRATEGIES IN TOURISM IN TURKEY**  
BULGAN G., DURAN Y.  
2nd International Conference on Tourism: Theory, Current Issues and Research, Turkey, 4 - 06 November 2016
- XXV. **Türkiye Azerbaycan Turizm ilişkilerinin Değerlendirilmesi**  
ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G.  
Uluslararası İktisadi ve İdari Perspektifler Kongresi: Yeni Bölgesel Vizyonlar, Turkey, 28 - 30 September 2016
- XXVI. **Isparta İlinde Kırsal Turizmin Yes Önemi**  
BULGAN G., DURAN Y.  
5. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, 18 - 22 May 2016
- XXVII. **AZERBAIJAN VE TÜRKİYE TURİZM İLİŞKİLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ŞEN DEMİR Ş., BULGAN G.  
Congress on International Economic and Administrative Perspectives (CIEP):New Regional Visions, 28 - 30 September 2016
- XXVIII. **SOSYAL MEDYA TEMELİNDE BİLGİ İLETİŞİMTEKNOLOJİLERİNİN TURİZMDEKİ YERİ**  
KAYGISIZ U., BULGAN G.  
Congress on International Economic and Administrative Perspectives (CIEP): New Regional Visions, Turkey, 28 - 30 September 2016
- XXIX. **The Problems Women Face in the Management Level of the Hotel Businesses and the Solutions**  
BULGAN G.  
I. International Management Research Congress, Turkey, 19 - 20 March 2016, vol.2, pp.48-61
- XXX. **Ön Lisans Eğitiminde Öğrenci Gözüyle Sorunlar Fırsatlar Isparta MYO Örneği**  
BULGAN G., DOLMACI N.  
I. Ulusal Şişli Sempozyumu: Türkiye'xxde Meslek Yüksekokulu Algısı, Turkey, 4 - 05 June 2015, pp.2-26
- XXXI. **Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta Meslek Yüksekokulu Sağlık Kurumları İşletmeciliği Yönetimi Öğrencilerinin Kariyer Geliştirmesinin Sağlanmasında Ağaç Diyagramı Yönteminin Uygulanması**  
BULGAN G., GÖKTAŞ P., ÇARIKÇI İ. H.  
VI. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 13 - 15 September 2012
- XXXII. **Sürdürülebilir Turizm Açısından Çevre Etiğinin Önemi**  
DOLMACI N., BULGAN G.  
I. Uluslararası, IV. Ulusal Eğirdir Turizm Sempozyumu, Turkey, 1 - 04 December 2011
- XXXIII. **Otel Müşterilerinin Yüksek ve Düşük Sezonda Hizmet Beklentileri ve Memnuniyet Düzeylerinin Değerlendirilmesi Antalya Belek te Bir Araştırma**  
BULGAN G.  
V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 27 - 30 May 2010

## **Activities in Scientific Journals**

ULUSLARARASI GLOBAL TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, First Editor, 2017 - Continues